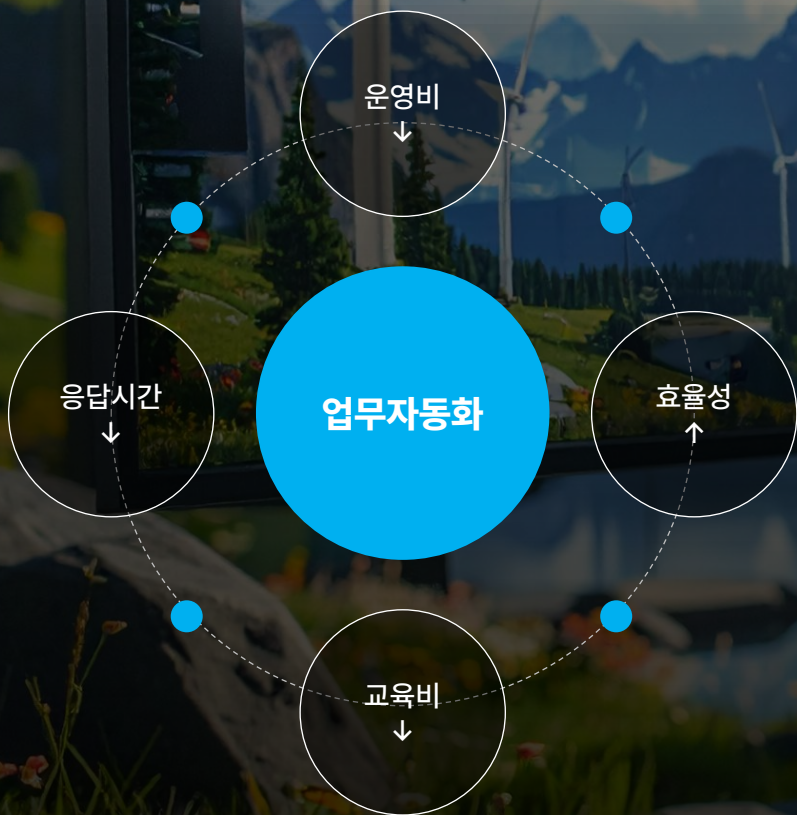


인조이스트리트 × RebridgeX

반복은 시매니저에게 맡기고, 당신은 성장을 누리세요.
응답은 즉각적으로 대응하며, 현장은 유연해집니다.



현장의 AI 매니저를 소개합니다.



Instant answers 즉시 응답

고객·바이어·직원이 묻는 순간, 초 단위로 근거가 있는 답을 받습니다.

Standardized responses 표준화된 응답

누가, 언제 답하든 같은 사실·같은 톤으로 답합니다.

Automated workflows 자동화된 업무흐름

답변에서 끝나지 않습니다. 기업 내 공개/비공개 데이터를 거짓없는 그대로 실시간 대응합니다.

Same quality 24/7 연중무휴 글로벌 대응

영어, 일본어, 중국어, 베트남어, 인도네시아어 등 지원하며 시차 없이 24시간 바이어·해외 고객 문의 등 즉시 처리합니다.

A close-up photograph of a white robotic arm with blue glowing joints. The arm is holding a human hand, symbolizing human-robot collaboration. The background is a blurred blue and white bokeh.

목차

1 회사 개요

2 우리가 푸는 문제

3 해결책: RebridgeX

4 우리가 일하는 방식

5 차별화 포인트 (4가지)

6 로드맵 — Next Quarter

"ENJOYSTREET"

AI 현장을 가볍게 합니다.

미션

사람의 판단을 돕는 AI로 현장을
가볍게 합니다

비전

모든 중소·중견기업이 즉시 쓰는
실용 AI의 표준이 됩니다

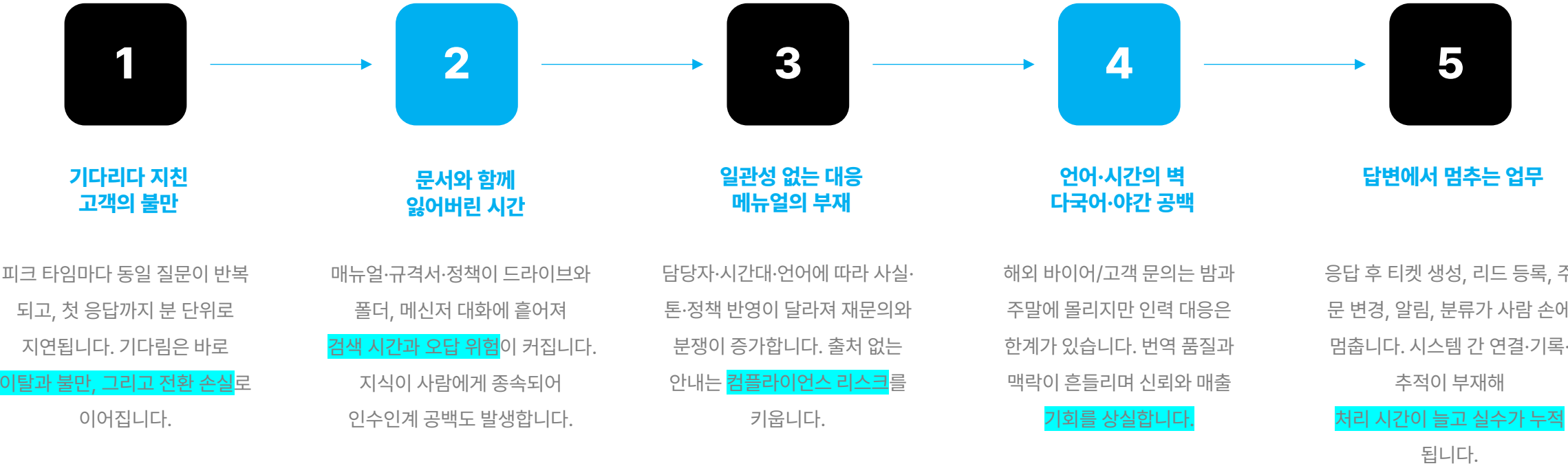
브랜드

인조이스트리트(회사) ×
RebridgeX(제품)
데이터·문서·시스템을 잇는 AI 매니저

개요

설립일: 2024년 11월
대표자: 김범석
위치: 서울시 성북구벤처지원센터

우리의 미션은 이렇습니다.





해결책

RebridgeX

03

답은 즉시, 근거는 명확, 반복은 자동화 합니다.

1

초응답 엔진 (Ask → Answer)

웹·채팅·이메일 등 모든 채널의 질문을 한곳에서 받고, 매뉴얼·규격서·데이터를 근거기반 검색(RAG) 으로 즉시 조회해 답합니다. **다국어 자동 감지로 24/7 응대**하며, 예외 상황은 맥락(대화·근거) 포함해 담당자에게 자연스럽게 이관합니다.

2

표준 지식 서비스 (Standardized Knowledge)

흩어진 문서·정책을 지식맵·용어사전으로 구조화하고, 모든 답변에 출처 태그(문서/조항/버전) 를 부착합니다. 톤 가이드·금지어·법적 고지를 시스템에 내장해 누가 답해도 **같은 사실·같은 톤이 유지되도록 표준화**합니다.

3

업무 자동화 & 연동 (Answer → Action)

답변에서 끝나지 않고 **ERP/CRM/OMS/PLM 등과 양방향 커넥터**로 이어져 티켓 생성·리드 등록·상태 업데이트·알림/분류까지 자동 처리합니다. 모든 흐름은 로그/대시보드로 추적되어 처리시간·비용을 낮추고, 전환과 운영 인사이트를 높입니다.

빠른 파일럿, 확실한 산출물을 보여드립니다.

01

Discovery — 요구·가설 정의 (W0)

목표·KPI·예외 규칙을 합의하고, 파일럿 범위를 명확히 합니다.

- ✓ 60-90분 워크숍, 현재 문의/문서/시스템 파악, 성공 기준 합의

02

Data & Design — 지식·흐름 설계 (W1)

흩어진 문서·정책·데이터를 구조화하고 표준 응답 틀을 만듭니다.

- ✓ 데이터 감리(출처/신뢰도 라벨), 지식맵·용어사전 작성, 톤/금지어 가이드, 커넥터 설계

03

Pilot — 소규모 라이브 검증 (W2)

실제 채널에서 “질문→답변→핸드오프”가 초단위로 작동하는지 검증합니다.

- ✓ 시나리오 빌드, 1-2개 시스템 연동, 제한 채널 소프트웨어, 품질 튜닝

04

Scale & Operate — 본도입·운영화 (W3+)

채널/언어 확장과 거버넌스·모니터링을 갖춘 안정 운영으로 전환합니다

- ✓ 다국어 확장, 운영자 교육, 모니터링·알림 자동화, 월간 리포트/QBR

산업별 시나리오를 크게 4가지로 보여드립니다.

1. 제조 2. 유통·리테일 3. 서비스·교육 4. 협·단체

1

스펙·견적 질문, 기다림 없이 정확하게

바이어가 치수·규격·호환성을 물으면, 매뉴얼·도면을 바로 찾아 근거와 함께 답합니다.
밤이나 주말, 외국어 문의도 자연스럽게 대응하고, 복잡한 건은 담당자에게 맥락까지 넘겨 깔끔히 이어갑니다.

✓ "이 모델 220V 되나요?" "치수 도면 보내주세요." → 관련 문서 근거 링크와 함께 즉답, 필요 시 영업 담당자에게 연결

3

예약·수강안내, 비교·추천까지 한 번에

관심 분야와 시간대를 알려주면 맞춤 과정/서비스를 골라 주고, 요금·환불 규정을 쉽게 설명합니다. 마지막에 예약 링크까지 건네주니, 문의가 바로 전환으로 이어집니다.

✓ "초급과 중급 차이가 뭐예요?" "주말에 예약 가능해요?" → 차이점 요약 + 가능한 일정 제시 + 예약 바로가기

2

주문·배송·반품, 대화 한 번으로 끝

고객이 주문번호만 말하면 현재 위치·도착 예정을 바로 확인해 줍니다. 교환·반품 규정도 한 줄로 정리하고, 품질이면 가능한 대안까지 제안합니다. 덕분에 줄 서는 시간과 전화량이 줄고 재구매가 늘어납니다.

✓ "주문 어디쯤 왔나요?" "사이즈 교환 가능해요?" → 실시간 안내 + 교환 방법/기간 요약

4

회원 Q&A 허브, 담당자 대신 똑부러지게

지원 자격, 필요한 서류, 마감일을 체크리스트로 알려주고, 상황에 맞는 올바른 서식을 추천합니다. 반복 문의가 줄고, 담당자는 심사·운영 등 중요한 일에 집중할 수 있습니다.

✓ "제가 지원 대상인가요?" "어떤 서류가 필요하죠?" → 자격 조건 확인 + 서류 목록 + 제출 순서 안내

05

차별화 포인트 (4가지)



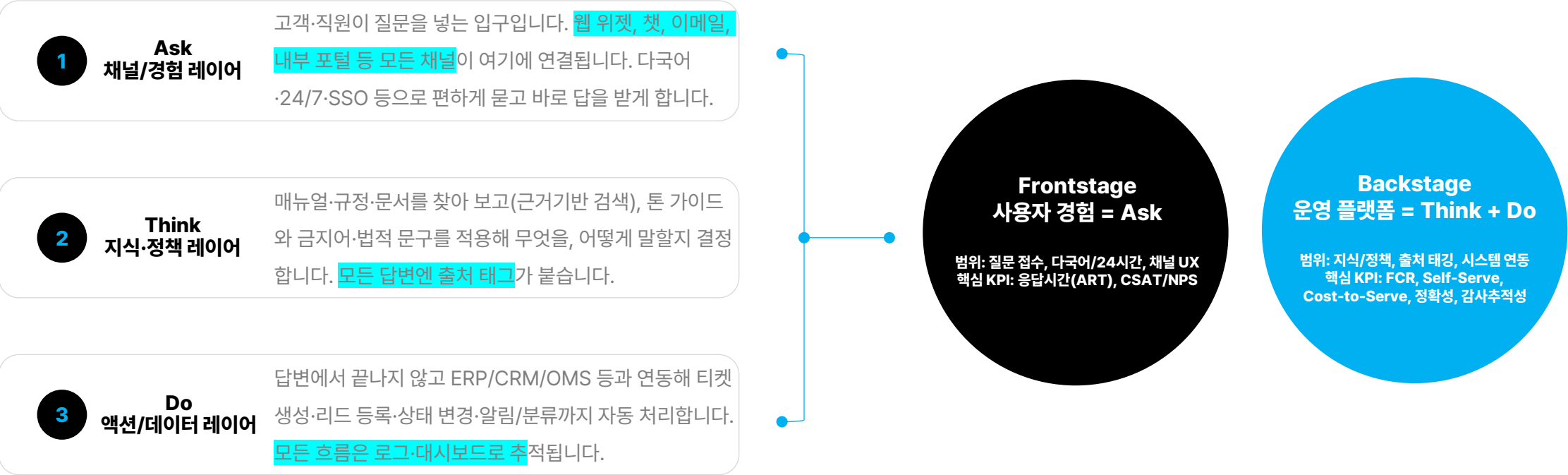
우리가 '그냥 챗봇'이 아닌 이유입니다.

Speed · Multilingual · Orchestration · Safety

빠르게 눈에 보이는 효과 (Speed-to-Value)	다국어가 기본 (Multilingual by Design)	데이터가 흐르는 구조 (Data Orchestration)	보안이 기본값 (Safe-by-Default)
✓ 시작을 어렵게 만들지 않습니다. 자주 묻는 질문부터 골라 템플릿으로 붙이고, 문서를 끌어다 놓으면 바로 근거가 달린 답이 나옵니다. ✓ 보통 2-6주 안에 “돌아가는 모습”을 확인합니다.	✓ 한국어·영어·일본어·중국어 등을 자동으로 알아듣고 자연스러운 톤으로 답합니다. ✓ 밤이나 주말에도 같은 품질로 응대하니, 해외 문의가 와도 공백이 없습니다.	✓ 문서, 주문/고객 시스템, 메일 등 흩어진 정보를 한 번에 엮어 질문→조회→답변→처리가 끊기지 않습니다. ✓ 답변에는 늘 출처가 붙고, 필요하면 티켓/리드/상태변경까지 자동으로 이어집니다.	✓ 누가 무엇을 볼 수 있는지 권한을 촘촘히 나누고, 모든 활동을 기록합니다. ✓ 주민번호·연락처 같은 민감정보는 자동 가림 처리. 클라우드/전용망/온프레미스 등 회사 상황에 맞춰 배치합니다.
첫 주에 상위 30개 FAQ 자동화 → 둘째 주부터 실제 고객 문의에 바로 답변, 팀은 예외만 처리	밤에 들어온 영어 RFQ에 즉시 사양·치수 안내 + 근거 문서 링크, 필요하면 아침에 담당자에게 깔끔히 인계	“주문 바꿔 주세요” → 주문 정보 확인 → 고객에게 변경 가능 여부 안내 → 동시에 시스템에 변경 요청 생성	외부 협력사는 필요한 문서만 보게 제한, 모든 질문·답변·근거가 로그로 남아 분쟁이나 감사에 바로 제출 가능

아키텍처 레이어

Channel → Orchestration → RAG → Policy → Integrations → Analytics



누구나가 직관적으로 사용할 수 있는 UX 바탕으로 신청 후 2주 이내에 설치 완료

메뉴명	개요
Agent	✓ 계약 라이선스에 따라 최대 10개 계정까지 부여 ✓ 고객별 맞춤 설정과 웹사이트 임베드 설정 ✓ 고급 사용자 설정에서 다양한 추가 기능 부여
통계	✓ 사용한 소스 및 처리된 토큰 확인 가능 ✓ 일자별 질문 및 고객 수 통계 확인 ✓ 고객별 또는 접속 이력에 따른 질문과 답변 확인
기능	✓ 데모 채팅과 대화로 임베드 전에 질의응답 확인 가능 ✓ Agent 설정을 통해 다양한 커스터마이징 가능 ✓ URL, 문서, 사이트맵, 문서용 OCR, Q&A 등의 소스로 정확한 데이터 관리
채널	✓ 내부 시스템과의 API 연동 가능 ✓ 카카오톡, 라인 등 국내 SNS 및 해외 Slack, Messenger 등 연계 가능
그룹	✓ 권한 및 구성원 설정 가능 ✓ 고객별 지원현황 및 히스토리 관리
FAQ	✓ AI 매니저의 사용 지침 지원 ✓ 일반 소개, 생성, 편집, 데이터 훈련, 웹사이트 적용 방법 등 가이드

🏠 홈페이지

🗨 Agent

💬 채널

👥 그룹

❓ FAQs



Agents ⓘ

2 / 10



소스 ⓘ

34



토큰 ⓘ

49 / 20000



질문 ⓘ

96 / 20000



User ⓘ

2 / 10



새 Agent 만들기

일자별 질문 수 통계

모든 Agent 부터 01/08/2025 까지 26/08/2025



Pro_Premium

만료됨: 31/12/2025



대시보드

보안·컴플라이언스를 최우선합니다.

기능이 아니라 기본값이기 때문입니다.



1

기본 안전장치 (Secure-by-Default)

SSO·MFA·RBAC, TLS/AES, PII 마스킹, 기본
로깅 → “처음부터 안전”

2

운영 거버넌스 (Monitor & Prove)

전 이벤트 감사로그, Region Pinning·DLP,
SIEM·경보, DR → “보이고 올린다”

3

규정 준수 & 심사 대응 (Comply & Certify)

ISO/SOC2/K-ISMS, GDPR/CCPA, VPC·BYOK,
감사·정책 세트 → “증명하고 통과한다”

파일럿 스토리

제조부터 서비스 분야 더 나아가 전 산업분야에 적용 가능합니다.

해외 RFQ 즉시응답으로 견적 기회 극대화

바이어가 치수·규격·호환성을 묻는 순간, 관련 문서 근거와 함께 바로 답합니다. 복잡한 요청은 영업담당자에게 맥락까지 넘겨 끊임 없이 이어지고, **문의가 CRM 리드로 자동 등록**됩니다.

협·단체 공고 Q&A 허브로 담당자 부담 제로화

지원 자격, 필요한 서류, 마감일을 체크리스트로 알려주고 상황에 맞는 정확한 서식을 추천합니다. 반복 문의가 줄어들어 담당자는 **심사·운영 등 중요한 일에 집중**할 수 있습니다.

주문·배송·반품, 대화 한 번으로 종결

고객이 주문번호만 알려주면 현재 위치·도착 예정을 안내하고, **교환/반품 규정도 한 줄로 정리**합니다. 필요한 경우 바로 티켓 발행까지 이어져 줄 서는 시간과 전화량이 줄고 재구매가 늘어납니다.

매장·주방 SOP 챗: 신입도 베테랑처럼

현장 직원이 절차나 알레르겐 정보를 물으면 한 줄 요약과 **단계별 안내로 즉시 답**합니다. 교육시간과 실수가 줄고, 매장 간 서비스 품질이 고르게 유지됩니다.

예약·수강안내, 비교·추천까지 한 번에

관심 분야·시간대를 입력하면 맞춤 과정/서비스를 골라주고, **요금·환불 규정을 쉽게 설명**합니다. 마지막에 예약 링크까지 건네 전형적인 문의가 즉시 전환으로 이어집니다.

질문이 들어오면 곧바로 리드: B2B 영업 보조

웹/메일 문의를 제품 관심도·**구매 의도에 따라 자동 분류**하고, 필요한 경우 견적 요청까지 이어줍니다. 가치 높은 문의부터 처리해 파이프라인이 안정적으로 확장됩니다.

글로벌을 운영하는 AI 플랫폼으로서, 다국어 24/7, 표준화된 응답과 액션까지 한 번에 가능합니다.

현지처럼 자연스럽게 응대하고, 본사처럼 단단히 통제하며,
24/7로 매출과 신뢰도 UP!

한 언어가 아니라, 모든 언어로 시작	한국어·영어·일본어·중국어를 기본으로 자동 감지하고, 언어별 글로서리·톤 프리셋으로 자연스럽게 답합니다. 번역이 필요한 경우에도 원문 근거와 함께 제공해 신뢰를 잃지 않습니다.
Follow-the-Sun, 24/7 같은 품질	밤·주말·휴일에도 같은 응답속도와 품질을 보장합니다. 지역별 운영 창(운영 시간대/핸드오프 규칙)을 설계해, 문의는 언제나 멈추지 않고 처리됩니다.
현지처럼 말하고, 본사처럼 통제	날짜·숫자·통화·주소 형식 등 현지 포맷을 자동 적용합니다. 동시에 정책·톤·금지어·법적 문구는 본사 가이드로 일관 유지—브랜드는 하나, 경험은 로컬입니다.
지역 신뢰를 만드는 데이터 거버넌스	Region Pinning(국내/EU/US 등)으로 데이터 거주·이동을 통제하고, 민감정보는 마스킹/DLP로 보호합니다. 각 지역 규정(GDPR 등)과 감사 추적까지 대비해 확신을 줍니다.
채널·파트너가 확장 되는 글로벌 생태계	웹/이메일/챗·RCS 같은 글로벌 채널을 유연하게 연결하고, 리셀러·협력사와 공동 온보딩/공동 PoC를 운영합니다. 지역·언어별 KPI/전환 분석으로 시장별 전략을 빠르게 조정합니다.



로드맵

RebridgeX 5단계 로드맵

06

RebridgeX 5단계 로드맵을 소개합니다.

Now는 숫자, Next는 자동화, Later는 생태계

파운데이션 (Foundation, M0-M3)	연동 & 액션 (Integrations & Actions, M6)	품질 & 거버넌스 (Quality & Governance, M9)	글로벌 & 메시징 (Global & Messaging, M12)	스튜디오 & 생태계 (Studio & Ecosystem, M18)
✓ 빠른 시작과 일관된 답변의 기반 구축 ✓ 산업별 FAQ 템플릿 v1, 지식맵·용어사전, 톤/금지어 가이드, 운영 콘솔 1.0 ✓ Top30 FAQ 커버리지 ≥ 60%, 초기 ART ≤ 30초, 근거표시율 ≥ 95%	✓ 답변에서 처리(액션)까지 자동 연계 ✓ 커넥터 Light(ERP/CRM/OMS 2-3종, 읽기→쓰기 단계 확장), 핸드오프 규칙 ✓ Self-Serve +15pp, 핸드오프율 정의 값 이하, 처리시간 20% 단축	✓ 정확도와 일관성, 보안·감사를 운영의 기본값으로 ✓ 자동 샘플링 품질 보드(정확성/근거적합/톤), 정책 엔진, RBAC/감사로그 ✓ 품질 점수 ≥ 4.3/5, 근거 미표시 ≤ 2%, 컴플라이언스 항목 100% 충족	✓ 다국어 24/7와 메시징 채널로 매출·만족 확대 ✓ 언어별 톤 프리셋, PEMT(편집률) 지표, Follow-the-Sun 운영 템플릿 ✓ 언어별 FCR +10pp, 야간 응답 커버리지 ≥ 95%, 캠페인→대화 전환 +20%	✓ 고객/파트너가 직접 만들고 확장하는 제품 ✓ Template Hub(지식 패키지 마켓플레이스), Connector Studio(노코드 커넥터), Analytics Pro ✓ 템플릿 채택률 ≥ 70%, 커넥터 Top10 커버, 커스텀 리포트 사용률 월간 60%+
“작게 시작해도 바로 보이는 효과”	“복불 업무가 액션 버튼 하나로”	“누가 답해도 같은 사실·같은 톤”	“시간대는 달라도 답변의 품질은 한 가지”	“제품이 아니라 플랫폼”

우리의 서비스는 크게 3가지로 구분됩니다.



Standard

월 단위 과금 / 즉시 도입 가능

80만원 / 월

상담 신청

- 토큰 2,000/월 ✓
- 다국어 지원 ✓
- 관리자 화면 제공 ✓
- SNS 채널 연계 ✓
- 데이터 100MB ✓
- 그룹 관리 ✓



Premium

2개월 무료 혜택 or 16% 할인 효과

800만원 / 년

상담 신청

- 토큰 2,000/월 ✓
- 다국어 지원 ✓
- 관리자 화면 제공 ✓
- SNS 채널 연계 ✓
- 데이터 200MB ✓
- 그룹 관리 ✓



Enterprise

대규모 팀, 커스텀 / 컨설팅 포함 가능

별도 문의

상담 신청

- 토큰 20,000/월 ✓
- 다국어 지원 ✓
- 관리자 화면 제공 ✓
- SNS 채널 연계 ✓
- 데이터 150GB ✓
- 그룹 관리 ✓



언제든 환영합니다.

ENJOYSTREET × REBRIDGEX

리테일 DX의 완성: 하드웨어(Combi Lock) + SaaS + AI 매니저

End-to-End Retail Data & Automation

-
- ✓ 02772 서울특별시 성북구 화랑로 211, B105-12
 - ✓ COO 김재현(Sean KIM)
 - ✓ E-mail : huns@enjoystreet.com
 - ✓ URL : <https://enjoystreet.com> , <https://rebridgex.com>
 - ✓ Mobile: +82-10-4002-1839
-

감사합니다

