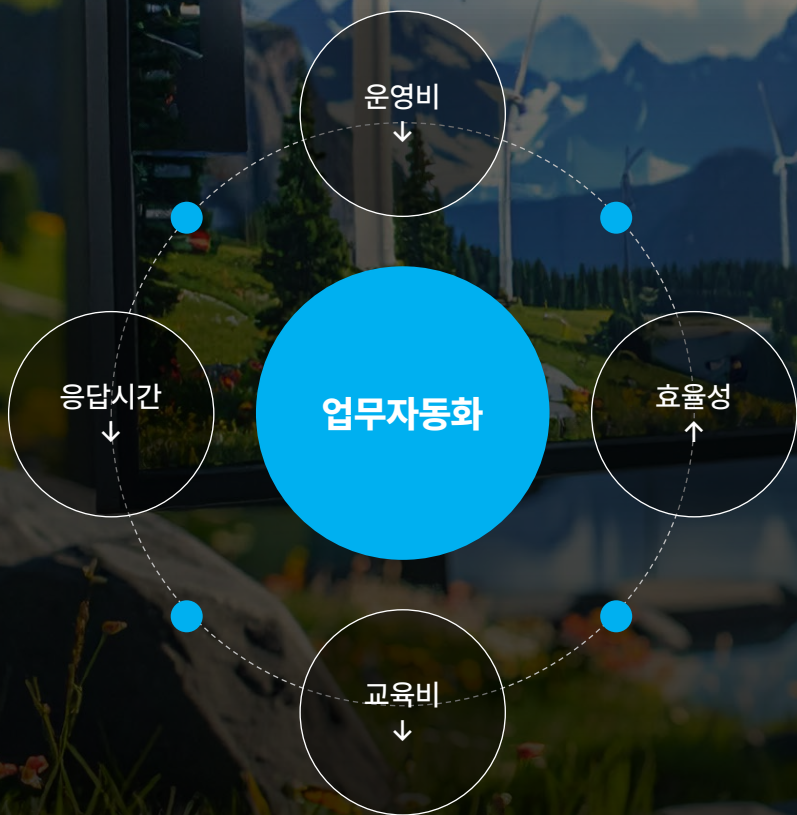


인조이스트리트 × RebridgeX

반복은 AI매니저에게 맡기고, 당신은 성장을 누리세요.
응답은 즉각적으로 대응하며, 현장은 유연해집니다.



현장의 AI 매니저를 소개합니다.



Instant answers
즉시 응답

고객·바이어·직원이 묻는 순간, 초 단위로 근거가 있는 답을 받습니다.

Standardized responses
표준화된 응답

누가, 언제 답하든 같은 사실·같은 톤으로 답합니다.

Automated workflows
자동화된 업무흐름

답변에서 끝나지 않습니다. 기업 내 공개/비공개 데이터를 거짓없는 그대로 실시간 대응합니다.

Same quality 24/7
연중무휴 글로벌 대응

영어, 일본어, 중국어, 베트남어, 인도네시아어 등 지원하며 시차 없이 24시간 바이어·해외 고객 문의 등 즉시 처리합니다.

A close-up photograph of a white robotic arm with blue glowing joints. The arm is holding a human hand, symbolizing human-robot collaboration. The background is a blurred blue and white bokeh.

목차

1

회사 개요

2

우리가 푸는 문제

3

해결책: RebridgeX

4

우리가 일하는 방식

5

차별화 포인트 (4가지)

6

로드맵 — Next Quarter

"ENJOYSTREET" AI 현장을 가볍게 합니다.

미션

사람의 판단을 돕는 AI로 현장을
가볍게 합니다

비전

모든 중소·중견기업이 즉시 쓰는
실용 AI의 표준이 됩니다

브랜드

인조이스트리트(회사) ×
RebridgeX(제품)
데이터·문서·시스템을 잇는 AI 매니저

개요

설립일: 2024년 11월
대표자: 김범석
위치: 서울시 성북구벤처지원센터

우리의 미션은 이렇습니다.



기다리다 지친
고객의 불만

피크 타임마다 동일 질문이 반복
되고, 첫 응답까지 분 단위로
지연됩니다. 기다림은 바로
이탈과 불만, 그리고 전환 손실로
이어집니다.



문서와 함께
잃어버린 시간

매뉴얼·규격서·정책이 드라이브와
폴더, 메신저 대화에 흩어져
검색 시간과 오답 위험이 커집니다.
지식이 사람에게 종속되어
인수인계 공백도 발생합니다.



일관성 없는 대응
메뉴얼의 부재

담당자·시간대·언어에 따라 사실·
톤·정책 반영이 달라져 재문의와
분쟁이 증가합니다. 출처 없는
안내는 컴플라이언스 리스크를
키웁니다.



언어·시간의 벽
다국어·야간 공백

해외 바이어/고객 문의는 밤과
주말에 몰리지만 인력 대응은
한계가 있습니다. 번역 품질과
맥락이 흔들리며 신뢰와 매출
기회를 상실합니다.



답변에서 멈추는 업무

응답 후 티켓 생성, 리드 등록, 주
문 변경, 알림, 분류가 사람 손에
멈춥니다. 시스템 간 연결·기록·
추적이 부재해
처리 시간이 늘고 실수가 누적
됩니다.



해결책

RebridgeX

03

답은 즉시, 근거는 명확, 반복은 자동화 합니다.

1

초응답 엔진 (Ask → Answer)

웹·채팅·이메일 등 모든 채널의 질문을 한곳에서 받고, 매뉴얼·규격서·데이터를 근거기반 검색(RAG) 으로 즉시 조회해 답합니다. **다국어 자동 감지로 24/7 응대**하며, 예외 상황은 맥락(대화·근거) 포함해 담당자에게 자연스럽게 이관합니다.

2

표준 지식 서비스 (Standardized Knowledge)

흩어진 문서·정책을 지식맵·용어사전으로 구조화하고, 모든 답변에 출처 태그(문서/조항/버전) 를 부착합니다. 톤 가이드·금지어·법적 고지를 시스템에 내장해 누가 답해도 **같은 사실·같은 톤이 유지되도록 표준화**합니다.

3

업무 자동화 & 연동 (Answer → Action)

답변에서 끝나지 않고 **ERP/CRM/OMS/PLM 등과 양방향 커넥터**로 이어져 티켓 생성·리드 등록·상태 업데이트·알림/분류까지 자동 처리합니다. 모든 흐름은 로그/대시보드로 추적되어 처리시간·비용을 낮추고, 전환과 운영 인사이트를 높입니다.

빠른 파일럿, 확실한 산출물을 보여드립니다.

01

Discovery — 요구·가설 정의 (W0)

목표·KPI·예외 규칙을 합의하고, 파일럿 범위를 명확히 합니다.

- ✓ 60-90분 워크숍, 현재 문의/문서/시스템 파악, 성공 기준 합의

02

Data & Design — 지식·흐름 설계 (W1)

흩어진 문서·정책·데이터를 구조화하고 표준 응답 틀을 만듭니다.

- ✓ 데이터 감리(출처/신뢰도 라벨), 지식맵·용어사전 작성, 톤/금지어 가이드, 커넥터 설계

03

Pilot — 소규모 라이브 검증 (W2)

실제 채널에서 “질문→답변→핸드오프”가 초단위로 작동하는지 검증합니다.

- ✓ 시나리오 빌드, 1-2개 시스템 연동, 제한 채널 소프트런칭, 품질 튜닝

04

Scale & Operate — 본도입·운영화 (W3+)

채널/언어 확장과 거버넌스·모니터링을 갖춘 안정 운영으로 전환합니다

- ✓ 다국어 확장, 운영자 교육, 모니터링·알림 자동화, 월간 리포트/QBR

산업별 시나리오를 크게 4가지로 보여드립니다.

1. 제조 2. 유통·리테일 3. 서비스·교육 4. 협·단체

1

스펙·견적 질문, 기다림 없이 정확하게

바이어가 치수·규격·호환성을 물으면, 매뉴얼·도면을 바로 찾아 근거와 함께 답합니다. **밤이나 주말, 외국어 문의도 자연스럽게 대응**하고, 복잡한 건은 담당자에게 맥락까지 넘겨 깔끔히 이어갑니다.

✓ "이 모델 220V 되나요?" "치수 도면 보내주세요." → 관련 문서 근거 링크와 함께 즉답, 필요 시 영업 담당자에게 연결

3

예약·수강안내, 비교·추천까지 한 번에

관심 분야와 시간대를 알려주면 맞춤 과정/서비스를 골라 주고, **요금·환불 규정을 쉽게 설명**합니다. 마지막에 예약 링크까지 건네주니, 문의가 바로 전환으로 이어집니다.

✓ "초급과 중급 차이가 뭐예요?" "주말에 예약 가능해요?" → 차이점 요약 + 가능한 일정 제시 + 예약 바로가기

2

주문·배송·반품, 대화 한 번으로 끝

고객이 주문번호만 말하면 현재 위치·도착 예정을 바로 확인해 줍니다. **교환·반품 규정도 한 줄로 정리**하고, 품질이면 가능한 대안까지 제안합니다. 덕분에 줄 서는 시간과 전화량이 줄고 재구매가 늘어납니다.

✓ "주문 어디쯤 왔나요?" "사이즈 교환 가능해요?" → 실시간 안내 + 교환 방법/기간 요약

4

회원 Q&A 허브, 담당자 대신 똑부러지게

지원 자격, 필요한 서류, 마감일을 체크리스트로 알려주고, 상황에 맞는 올바른 서식을 추천합니다. 반복 문의가 줄고, **담당자는 심사·운영 등 중요한 일에 집중**할 수 있습니다.

✓ "제가 지원 대상인가요?" "어떤 서류가 필요하죠?" → 자격 조건 확인 + 서류 목록 + 제출 순서 안내

05

차별화 포인트 (4가지)



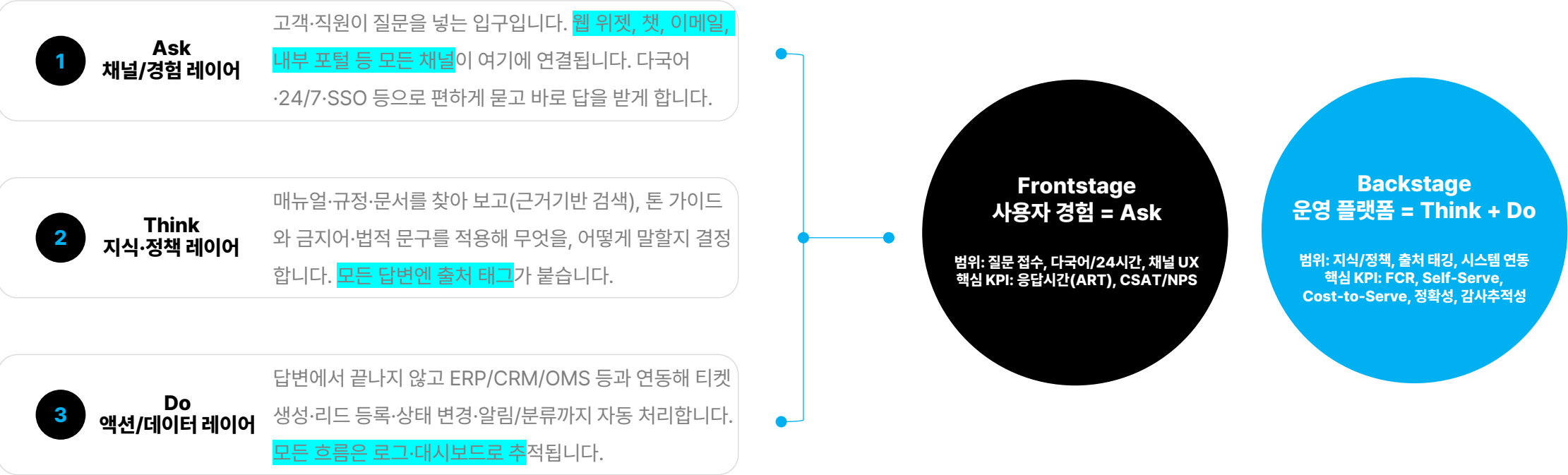
우리가 '그냥 챗봇'이 아닌 이유입니다.

Speed · Multilingual · Orchestration · Safety

빠르게 눈에 보이는 효과 (Speed-to-Value)	다국어가 기본 (Multilingual by Design)	데이터가 흐르는 구조 (Data Orchestration)	보안이 기본값 (Safe-by-Default)
✓ 시작을 어렵게 만들지 않습니다. 자주 묻는 질문부터 골라 템플릿으로 붙이고, 문서를 끌어다 놓으면 바로 근거가 달린 답이 나옵니다. ✓ 보통 2-6주 안에 “돌아가는 모습”을 확인합니다.	✓ 한국어·영어·일본어·중국어 등을 자동으로 알아듣고 자연스러운 톤으로 답합니다. ✓ 밤이나 주말에도 같은 품질로 응대하니, 해외 문의가 와도 공백이 없습니다.	✓ 문서, 주문/고객 시스템, 메일 등 흩어진 정보를 한 번에 엮어 질문→조회→답변→처리가 끊기지 않습니다. ✓ 답변에는 늘 출처가 붙고, 필요하면 티켓/리드/상태변경까지 자동으로 이어집니다.	✓ 누가 무엇을 볼 수 있는지 권한을 촘촘히 나누고, 모든 활동을 기록합니다. ✓ 주민번호·연락처 같은 민감정보는 자동 가림 처리. 클라우드/전용망/온프레미스 등 회사 상황에 맞춰 배치합니다.
첫 주에 상위 30개 FAQ 자동화 →둘째 주부터 실제 고객 문의에 바로 답변, 팀은 예외만 처리	밤에 들어온 영어 RFQ에 즉시 사양·치수 안내 + 근거 문서 링크, 필요하면 아침에 담당자에게 깔끔히 인계	“주문 바꿔 주세요” → 주문 정보 확인 → 고객에게 변경 가능 여부 안내 → 동시에 시스템에 변경 요청 생성	외부 협력사는 필요한 문서만 보게 제한, 모든 질문·답변·근거가 로그로 남아 분쟁이나 감사에 바로 제출 가능

아키텍처 레이어

Channel → Orchestration → RAG → Policy → Integrations → Analytics



누구나가 직관적으로 사용할 수 있는 UX 바탕으로 신청 후 2주 이내에 설치 완료

메뉴명	개요
Agent	✓ 계약 라이선스에 따라 최대 10개 계정까지 부여 ✓ 고객별 맞춤 설정과 웹사이트 임베드 설정 ✓ 고급 사용자 설정에서 다양한 추가 기능 부여
통계	✓ 사용한 소스 및 처리된 토큰 확인 가능 ✓ 일자별 질문 및 고객 수 통계 확인 ✓ 고객별 또는 접속 이력에 따른 질문과 답변 확인
기능	✓ 데모 채팅과 대화로 임베드 전에 질의응답 확인 가능 ✓ Agent 설정을 통해 다양한 커스터마이징 가능 ✓ URL, 문서, 사이트맵, 문서용 OCR, Q&A 등의 소스로 정확한 데이터 관리
채널	✓ 내부 시스템과의 API 연동 가능 ✓ 카카오톡, 라인 등 국내 SNS 및 해외 Slack, Messenger 등 연계 가능
그룹	✓ 권한 및 구성원 설정 가능 ✓ 고객별 지원현황 및 히스토리 관리
FAQ	✓ AI 매니저의 사용 지침 지원 ✓ 일반 소개, 생성, 편집, 데이터 훈련, 웹사이트 적용 방법 등 가이드

🏠 홈페이지

☰ Agent

💬 채널

👥 그룹

🔍 FAQs



Agents ⓘ

2 / 10



소스 ⓘ

34



토큰 ⓘ

49 / 20000



질문 ⓘ

96 / 20000



User ⓘ

2 / 10

🗨️ 새 Agent 만들기

일자별 질문 수 통계

모든 Agent 부터 01/08/2025 까지 26/08/2025



Pro_Premium

만료됨: 31/12/2025



대시보드

보안·컴플라이언스를 최우선합니다.

기능이 아니라 기본값이기 때문입니다.



1

기본 안전장치 (Secure-by-Default)

SSO·MFA·RBAC, TLS/AES, PII 마스킹, 기본 로깅 → **“처음부터 안전”**

2

운영 거버넌스 (Monitor & Prove)

전 이벤트 감사로그, Region Pinning·DLP, SIEM·경보, DR → **“보이고 올린다”**

3

규정 준수 & 심사 대응 (Comply & Certify)

ISO/SOC2/K-ISMS, GDPR/CCPA, VPC·BYOK, 감사·정책 세트 → **“증명하고 통과한다”**

파일럿 스토리

제조부터 서비스 분야 더 나아가 전 산업분야에 적용 가능합니다.

해외 RFQ 즉시응답으로 견적 기회 극대화

바이어가 치수·규격·호환성을 묻는 순간, 관련 문서 근거와 함께 바로 답합니다. 복잡한 요청은 영업담당자에게 맥락까지 넘겨 끊임 없이 이어지고, 문의가 CRM 리드로 자동 등록됩니다.

협·단체 공고 Q&A 허브로 담당자 부담 제로화

지원 자격, 필요한 서류, 마감일을 체크리스트로 알려주고 상황에 맞는 정확한 서식을 추천합니다. 반복 문의가 줄어들어 담당자는 심사·운영 등 중요한 일에 집중할 수 있습니다.

주문·배송·반품, 대화 한 번으로 종결

고객이 주문번호만 알려주면 현재 위치·도착 예정을 안내하고, 교환/반품 규정도 한 줄로 정리합니다. 필요한 경우 바로 티켓 발행까지 이어져 줄 서는 시간과 전화량이 줄고 재구매가 늘어납니다.

매장·주방 SOP 챗: 신입도 베테랑처럼

현장 직원이 절차나 알레르겐 정보를 물으면 한 줄 요약과 단계별 안내로 즉시 답합니다. 교육시간과 실수가 줄고, 매장 간 서비스 품질이 고르게 유지됩니다.

예약·수강안내, 비교·추천까지 한 번에

관심 분야·시간대를 입력하면 맞춤 과정/서비스를 골라주고, 요금·환불 규정을 쉽게 설명합니다. 마지막에 예약 링크까지 건네 전형적인 문의가 즉시 전환으로 이어집니다.

질문이 들어오면 곧바로 리드: B2B 영업 보조

웹/메일 문의를 제품 관심도·구매 의도에 따라 자동 분류하고, 필요한 경우 견적 요청까지 이어줍니다. 가치 높은 문의부터 처리해 파이프라인이 안정적으로 확장됩니다.

글로벌을 운영하는 AI 플랫폼으로서, 다국어 24/7, 표준화된 응답과 액션까지 한 번에 가능합니다.

현지처럼 자연스럽게 응대하고, 본사처럼 단단히 통제하며,
24/7로 매출과 신뢰도 UP!

한 언어가 아니라, 모든 언어로 시작	한국어·영어·일본어·중국어를 기본으로 자동 감지하고, 언어별 글로서리·톤 프리셋으로 자연스럽게 답합니다. 번역이 필요한 경우에도 원문 근거와 함께 제공해 신뢰를 잃지 않습니다.
Follow-the-Sun, 24/7 같은 품질	밤·주말·휴일에도 같은 응답속도와 품질을 보장합니다. 지역별 운영 창(운영 시간대/핸드오프 규칙)을 설계해, 문의는 언제나 멈추지 않고 처리됩니다.
현지처럼 말하고, 본사처럼 통제	날짜·숫자·통화·주소 형식 등 현지 포맷을 자동 적용합니다. 동시에 정책·톤·금지어·법적 문구는 본사 가이드로 일관 유지—브랜드는 하나, 경험은 로컬입니다.
지역 신뢰를 만드는 데이터 거버넌스	Region Pinning(국내/EU/US 등)으로 데이터 거주·이동을 통제하고, 민감정보는 마스킹/DLP로 보호합니다. 각 지역 규정(GDPR 등)과 감사 추적까지 대비해 확신을 줍니다.
채널·파트너가 확장 되는 글로벌 생태계	웹/이메일/챗·RCS 같은 글로벌 채널을 유연하게 연결하고, 리셀러·협력사와 공동 온보딩/공동 PoC를 운영합니다. 지역·언어별 KPI/전환 분석으로 시장별 전략을 빠르게 조정합니다.



로드맵

RebridgeX 5단계 로드맵

06

RebridgeX 5단계 로드맵을 소개합니다.

Now는 숫자, Next는 자동화, Later는 생태계

파운데이션 (Foundation, M0-M3)	연동 & 액션 (Integrations & Actions, M6)	품질 & 거버넌스 (Quality & Governance, M9)	글로벌 & 메시징 (Global & Messaging, M12)	스튜디오 & 생태계 (Studio & Ecosystem, M18)
✓ 빠른 시작과 일관된 답변의 기반 구축 ✓ 산업별 FAQ 템플릿 v1, 지식맵·용어사전, 톤/금지어 가이드, 운영 콘솔 1.0 ✓ Top30 FAQ 커버리지 ≥ 60%, 초기 ART ≤ 30초, 근거표시율 ≥ 95%	✓ 답변에서 처리(액션)까지 자동 연계 ✓ 커넥터 Light(ERP/CRM/OMS 2-3종, 읽기→쓰기 단계 확장), 핸드오프 규칙 ✓ Self-Serve +15pp, 핸드오프율 정의 값 이하, 처리시간 20% 단축	✓ 정확도와 일관성, 보안·감사를 운영의 기본값으로 ✓ 자동 샘플링 품질 보드(정확성/근거적합/톤), 정책 엔진, RBAC/감사로그 ✓ 품질 점수 ≥ 4.3/5, 근거 미표시 ≤ 2%, 컴플라이언스 항목 100% 충족	✓ 다국어 24/7와 메시징 채널로 매출·만족 확대 ✓ 언어별 톤 프리셋, PEMT(편집률) 지표, Follow-the-Sun 운영 템플릿 ✓ 언어별 FCR +10pp, 야간 응답 커버리지 ≥ 95%, 캠페인→대화 전환 +20%	✓ 고객/파트너가 직접 만들고 확장하는 제품 ✓ Template Hub(지식 패키지 마켓플레이스), Connector Studio(노코드 커넥터), Analytics Pro ✓ 템플릿 채택률 ≥ 70%, 커넥터 Top10 커버, 커스텀 리포트 사용률 월간 60%+
“작게 시작해도 바로 보이는 효과”	“복불 업무가 액션 버튼 하나로”	“누가 답해도 같은 사실·같은 톤”	“시간대는 달라도 답변의 품질은 한 가지”	“제품이 아니라 플랫폼”

우리의 서비스는 크게 3가지로 구분됩니다.



Standard

연간 계약 시 1개월 할인 혜택 적용

30만원 / 월

상담 신청

- AI Agent 1개 ✓
- 토큰 1,000/월 ✓
- 다국어 지원 ✓
- 관리자 화면 제공 ✓
- SNS 채널 연계 ✓
- 데이터 100MB ✓
- 그룹 관리 ✓



Premium

연간 계약 시 2개월 할인 혜택 적용

80만원 / 월

상담 신청

- AI Agent 5개 ✓
- 토큰 2,000/월 ✓
- 다국어 지원 ✓
- 관리자 화면 제공 ✓
- SNS 채널 연계 ✓
- 데이터 200MB ✓
- 그룹 관리 ✓



Enterprise

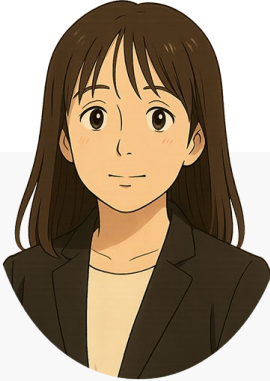
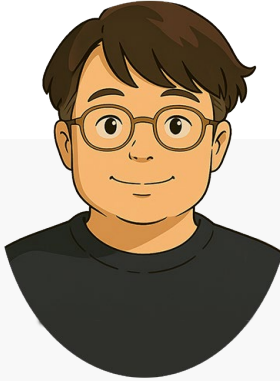
대규모 팀, 커스텀 / 컨설팅 포함 가능

별도 문의

상담 신청

- AI Agent 10개 ✓
- 토큰 20,000/월 ✓
- 다국어 지원 ✓
- 관리자 화면 제공 ✓
- SNS 채널 연계 ✓
- 데이터 150GB ✓
- 그룹 관리 ✓

현장을 잘 아는 우리의 원팀을 소개합니다.

[CEO] 중화권에서 20년간 활약	[COO/CTO] IT & 무역 20년간 활약	[Co Founder] 일본/CS분야 20년간 활약	[Co Founder] 국내 유통분야 20년간 활약	[영업대표/컨설턴트] 기업 맞춤형 설계 전문가
				
김범석(Bruce Kim) ✓ 이지코리아 여행사 대표 ✓ (주)브이알에듀 중화권 사업 총괄 ✓ 관광통역안내사(국가전문자격증) ✓ 상해사범대학(중어중문, 학사)	김재현(Sean Kim) ✓ (주)LMAT 대표이사 ✓ 코카콜라 등 다수 프로젝트 수행 ✓ 국내/외 SI기반 빅데이터 PM ✓ 와세다/고려대학교 대학원 (경제학 학사, 중일지역문화 석사)	우메자키 에이코 (Eiko Umezaki) ✓ 일본 라쿠텐, 야후 등 커머스 CS 담당 ✓ 한/일 번역, 더빙 등 프로젝트 수행 ✓ HP, DELL 등 글로벌 기업 CS 담당 ✓ 아오야마 대학교(일어일문, 학사)	유성광(Chris Yu) ✓ SODA 행사 운영팀 팀장 ✓ MOOK 행사 운영팀 팀장 ✓ 국내 대형 백화점, 마트 상시 매장 운영 ✓ 해외 수출 마케팅 지원	전철수(Charls Jeon) ✓ 삼성생명/삼성화재 컨설턴트 ✓ 다큐레이터, 유아이엠웍스, 자스코리아전자 대표이사 ✓ (사)한국TC협회 제2대 회장 ✓ 현대엔지니어링 Off-shore I&C 설계 ✓ 삼성중공업 및 삼성전자 기획

- ✓ RebridgeX(지식·다국어·워크플로) + Retail SaaS(KPI·자동화) + **EJS AI Combi Lock(디바이스)**가 한 로드맵으로 움직이는 **원팀(ONE-TEAM)** 구조
- ✓ 중·일·국내 유통/IT/CS **20년급** 경력 조합 → 아시아 축과 **미서부(K-Beauty/K-Food)** 초도 파일럿 연결
- ✓ 한/영/일/중 **다국어 에이전트**를 제품에 기본 탑재—벌도 챗봇 스택 없이 해외 론칭 가속



언제든 환영합니다.

ENJOYSTREET × REBRIDGEX

리테일 DX의 완성: 하드웨어(Combi Lock) + SaaS + AI 매니저

End-to-End Retail Data & Automation

-
- ✓ 02772 서울특별시 성북구 화랑로 211, B105-12
 - ✓ COO 김재현(Sean KIM)
 - ✓ E-mail : huns@enjoystreet.com
 - ✓ URL : <https://enjoystreet.com> , <https://rebridgex.com>
 - ✓ Mobile: +82-10-4002-1839
-

An aerial night view of a city. On the left, a dense cluster of modern skyscrapers with glowing windows and lights. On the right, a hillside with several traditional-style houses with dark roofs and warm interior lighting. A road with light trails runs between the two areas. The background shows mountains under a dark blue sky with large, white, fluffy clouds.

감사합니다